



# Meeting Hygienics

In Level Eleven zorgen wij door middel van onze hygiëne formule de Meeting Hygienics, voor een veilige en hygiënische meeting omgeving. Wij nemen u graag mee in alle details binnen onze formule. Binnen onze formule werken we met 7 uitgangspunten:

## 1. Afstand

Level Eleven en onze persoonlijke service is ingericht op de 1,5 meter social distancing norm. Op sommige plekken hebben we daardoor restricties moeten invoeren.

## 2. Rechts

In Level Eleven geldt 'Altijd rechts is Always right'. Door altijd rechts te lopen, houden we rekening met de 1,5 meter social distancing.

## 3. Routing

De routing in Level Eleven is aangepast, zodat we zoveel mogelijk voorkomen dat gasten elkaar kruisen.

## 4. Contact

De hele dag door desinfecteren we alle contactpunten in Level Eleven

## 5. Food & Beverage

We hebben aanpassingen gedaan in ons Food & Beverage assortiment en manier van presenteren en serveren.

## 6. Communicatie

We communiceren, adviseren en inspireren proactief, zowel op locatie als online op onze website en via social media.

## 7. Controle

Onze Meeting Hygienics Manager houdt alles nauwlettend in de gaten, adviseert medewerkers en gasten en doet een beroep op ieders solidariteit om samen zorg te dragen voor een fijne, hygiënische omgeving.

## ALGEMEEN

- De RIVM-richtlijnen zijn leidend, dat betekent:
  - o Volwassenen houden te allen tijde 1,5 meter afstand van elkaar
  - o We wassen onze handen vaak en grondig
  - o Er worden geen handen geschud
  - o De hoesten en niezen in onze elle boog
  - o We zitten niet/nauwelijks aan ons gezicht
  - o We blijven thuis als we, of iemand uit ons gezin, klachten hebben
- Door middel van extra communicatie (banners, flyers, posters, placemats, etc.) zorgen we voor extra alertheid en bewustwording van zowel onze gasten als medewerkers over ieder zijn/haar hygiëne.
- We bieden op verschillende openbare ruimtes (liftlanding, receptie, break-out ruimtes, etc.) desinfectiemiddel aan voor alle gasten.
- Dagelijks is er een Meeting Hygienics Manager aanwezig om een beroep te doen op ieders solidariteit. De Meeting Hygienics Manager zorgt voor een extra controle. Op de 10e verdieping geven wij aan wie de Meeting Hygienics Managers zijn.
- Dagelijks bespreken wij tijdens de morning meeting de Meeting Hygienics. Aandachtspunten en eventuele verbeterpunten vanuit zowel gasten als medewerkers.
- Bij de receptie is een thermometer aanwezig om de lichaamstemperatuur te meten.
- Uiteraard blijven medewerkers thuis wanneer zij keelpijn, koorts of verkoudheid ervaren.
- Ons BHV-plan is naar aanleiding van de richtlijnen van de Hartstichting, aangepast:



- Er wordt niet beademd, ook niet met een beschermingsmasker.
- Bij slachtoffers die niet besmet zijn:
  - o We kijken of iemand nog ademhaalt, we luisteren en voelen niet.
  - o We raken het hoofd van het slachtoffer niet aan
  - o We geven wel borstcompressie
  - o We gebruiken wel een AED
- Bij slachtoffers met een vermoeden van besmetting gelden dezelfde regels. Maar bovendien geven we geen borstcompressie.
- Alle niet- brandwerende deuren staan zoveel mogelijk open.

## ONTVANGST

### *Begane grond & Receptie*

- Er is bestickering aanwezig op de begane grond en in de liften.
- We hanteren een maximum van 2 personen per lift
- Een desinfectiezuil is hier aanwezig
- Een ademschot van plexiglas is gemonteerd, de receptie medewerkers bevinden zich achter het plexiglas
- De zaalpasjes zijn gedesinfecteerd en worden in een houder klaargezet zodat de docent/voorzitter/trainer deze zelf kan pakken.
- Na de dag kunnen de pasjes in de zaal worden achtergelaten
- Het is alleen mogelijk om met pin te betalen
- De receptiebalie, telefooncentrale en computers worden aan het begin en einde van de dag gedesinfecteerd
- Elk uur worden contactpunten op de begane grond & receptie gedesinfecteerd.

## ZALEN

- De zalen worden 's ochtends allemaal opengezet. Zo is er 's ochtends een contactpunt minder.
- De opstelling in de zaal wordt opgesteld met 1,5 meter ruimte tussen alle zitplekken.
- Alle gasten moeten een gezondheidscheck invullen en tekenen. Deze zal door de docent/voorzitter worden rondgedeeld en door een medewerker van Level Eleven worden opgehaald. Ten aller tijden willen we weten wie er in huis is en moet iedereen daarbij een gezondheidscheck hebben ingevuld.
- Het is alleen in overleg toegestaan om in subgroepen uiteen te gaan buiten de zaal.
- Er is een duidelijk éénrichting route langs de koffie machine. Op de route zijn er lijnen gemaakt waarbij de 1,5 meter wordt aangeduid.
- Gedurende de dag zijn er elk uur desinfectierondes langs de buffetten, koffiemachines, etc. waarbij alles grondig wordt gedesinfecteerd.



## MATERIAAL IN DE ZAAL

- Op iedere zaal staan tissues en desinfectiemiddel.
- Bij de koffiemachine liggen bekerhouders, zodat 1 iemand gemakkelijk meerdere koppen koffie/thee kan halen. Zo is er (indien er meerdere groepen aanwezig zijn) minder verkeer in de gangen en break-out ruimtes.

## INTAKE

- Tijdens de intake met de docent/voorzitter worden er een aantal zaken besproken:
- Invullen van de gezondheidscheck door zowel docent/voorzitter als deelnemers.
- Vaste tijden voor de ochtendpauze (10 minuten), lunchpauze en middagpauze (10 minuten). Gedurende de ochtend- en middagpauze wordt er door maximaal 1 zaal tegelijk gebruik gemaakt van de break-out ruimte.
- Wij verzoeken om zoveel mogelijk gebruik te maken van het toilet gedurende de aangewezen pauzemomenten.
- Uitleg bekerhouder, advies om 1 à 2 mensen van de groep koffie te laten halen

## LUCHTVOCHTIGHEID

Het is duidelijk dat in besloten ruimtes waar vreemde mensen bijeenkomen, het risico het grootst is dat het virus zich via aerosol verspreidt. In vergader ruimtes is de wijze waarop de interne ventilatie en verwarming/koeling wordt geregeld daarmee een risicofactor vanwege de verplaatsing van de aerosol. Een goede ventilatie en een luchtvochtigheid van rond de 45% bij 20 graden is een extra voorzorg tegen die verspreiding via aerosol, ofwel een luchtvochtigheid met een niveau van 6g/kg.

Wij streven naar een luchtvochtigheid tussen de 35% en 45% bij 20 graden. Het ventilatiesysteem van het gebouw is aangepast n.a.v. corona. Dat betekent dat de warmtewielen zijn uitgeschakeld en uitgaande luchtstroom wordt niet hergebruikt. Er wordt alleen gebruik gemaakt van verse en dus gefilterde lucht. Dit komt overeen met het advies wat wordt gegeven betreft de luchtvochtigheid.

In Level Eleven hebben we een luchtvochtigheidsmeter aanwezig en kunnen we bij twijfel altijd de luchtvochtigheid voor jullie gasten opmeten.

## AANGEPAST ASSORTIMENT

- We bieden wel verpakte snoepjes aan
- Voorlopig bieden we geen koekjes aan
- We serveren thee alleen in theezakjes
- Zoete lekkernij (op de zaal) wordt geserveerd onder plasticfolie en per persoon.



## LUNCH

Door middel van onze maatregelen binnen de formule, proberen we zo veel mogelijk verplaatsing van gasten te voorkomen.

Wij zullen de lunch serveren bestaande uit een belegde broodjes, wrap, drankje, fruit, yoghurt en zoetheid. Onze medewerker komt langs met een warme snack en soep. Uiteraard houden we rekening met vegetariërs, veganisten, dieetwensen en allergieën. 's Ochtends bij de gezondheidscheck, zullen wij hiernaar vragen.

## TOILETTEN

- Bij alle wastafels is desinfecterende zeep aanwezig
- Bij alle wastafels hangt een handwasinstructie om onze gasten bewust te maken hoe volledig te handen te wassen.
- Wij verzoeken gasten om de deuren te openen met een tissue
- Wij verzoeken onze gasten om zoveel mogelijk tijdens de vaste pauzetijden gebruik te maken van het toilet. Zo maakt er maar 1 zaalruimte tegelijk gebruik van een toiletgroep.
- Er worden geen toiletartikelen aangeboden in de toiletten.